

Pressemitteilung

Augenklinik Bellevue lässt ihre Patienten urteilen

Kiel, 05. August 2008 – Zum wiederholten Mal befragte die Augenklinik Bellevue ihre Patienten über die von ihnen empfundene Zufriedenheit mit der Versorgung in der Augenklinik. „Es entspricht unseren Anforderungen, den von uns betreuten Patienten die bestmögliche medizinische und pflegerische Versorgung anzubieten und uns in diesem Zusammenhang auch messen zu lassen“, sagt Professor Detlef Uthoff, ärztlicher Direktor der Augenklinik Bellevue.

Diese zweite umfassende Befragung wurde erneut in Zusammenarbeit mit dem Marktforschungsunternehmen PbS AG aus München durchgeführt. Fast 500 Patienten waren auskunftswillig, und dass bei einem Fragenkatalog mit über 90 Fragen. Die hohe Rücklaufquote von 51% verdeutlicht die Wichtigkeit und das Interesse der mündigen Patienten an dieser Thematik. Aufbauend auf einer Basisbefragung in 2007 als Nullmessung, erfolgte in diesem Jahr eine weitere, inhaltlich vergleichbare Patientenbefragung. Diese Befragung zeigt die Entwicklung der Zufriedenheit im Zeitverlauf.

Die Ergebnisse der repräsentativen Befragung verdeutlichen, dass die Zufriedenheit der Patienten, sowohl mit der pflegerischen, als auch mit der ärztlichen Betreuung im Vergleich zum Vorjahr sogar noch gesteigert werden konnte. Über 90% der befragten Patienten zeigen sich voll und ganz zufrieden mit ihrem Aufenthalt in der Augenklinik Bellevue und dem medizinischen Ergebnis. Die Bereitschaft, sich ein weiteres Mal in der Augenklinik Bellevue behandeln oder operieren zu lassen, liegt bei 95%. Auch in anderen Bereichen wurde durch interne Umstrukturierung und Prozessoptimierung ein Zuwachs an Zufriedenheit der Patienten mit ihrem Aufenthalt in der Augenklinik Bellevue ermöglicht. „Diese Ergebnisse sind für uns eine Bestätigung für die

konsequente Umsetzung unserer Patientenorientierung aber auch Ansporn genug im kommenden Jahr den von uns eingeschlagenen Weg konsequent weiter zu beschreiten“, so Jörg Förster, Geschäftsführer der Augenklinik Bellevue.

Die Ergebnisse im Überblick entnehmen Sie bitte dem beigefügten Ergebnisreport.

Ansprechpartner für Rückfragen:

Dipl.-Pfleger. (FH) Christine Seitz

Mail: c.seitz@augenlinik-bellevue.de

Tel.: 0431-30108-16